|  |  |
| --- | --- |
| 苦情を申し出た者の氏名 |  |
| 苦情を申し出た者の連絡先 |  |
| 苦情の内容 |  |
| 原因究明の結果 |  |
| 苦情に対する弁明の内容 |  |
| 改善措置 |  |
| 苦情処理を担当した者 |  |

**苦情処理に関する帳簿**

令和　　　年　　　月　　　日