

苦情処理に関する帳簿

令和 年 月 日

苦情を申し出た者の氏名	
苦情を申し出た者の連絡先	
苦情の内容	
原因究明の結果	
苦情に対する弁明の内容	
改善措置	
苦情処理を担当した者	